

よくあるご質問（FAQ）



1 応募方法等について

Q 1	応募方法を教えてください。
A 1	応募受付期間は終了しました。 受付期間：2/9(木)0：00 から 3/2(木)23：59 まで
Q 2	郵送や電話で応募はできますか？
A 2	応募は、インターネットからのみとなります。
Q 3	なぜ郵送や電話で応募ができないのですか？
A 3	多くのご応募が想定されるため、大量データの処理が可能なインターネット申し込みのみとさせていただきます。
Q 4	応募は、浜松市民以外でもできますか？
A 4	どなたでもお申込みいただけます。
Q 5	同一人物が複数回応募できますか？
A 5	1 名につき 1 回しかご応募いただけません。 別のメールアドレスで応募した場合であっても、氏名・生年月日等の入力情報による名寄せを行うことで、重複した応募を削除します。
Q 6	申込者と同行者を入れ替えて応募することはできますか？
A 6	申込者が違う場合は、応募できません。
Q 7	未成年者も応募できますか？
A 7	ご応募可能ですが、児童や未就学児などは、同行者を保護者としてください。
Q 8	未就学児や乳幼児も申し込みが必要ですか？
A 8	1 歳以上の方はお申込みが必要です。 なお、全席指定となりますので、座席がない 1 歳未満のお子様については、膝上等での観覧となります。 座席が必要な場合は、1 歳未満であってもお申込みください。

2 応募受付サイトについて

Q 9	操作方法を教えてください。
A 9	応募受付期間は終了しました。 受付期間：2/9(木)0：00 から 3/2(木)23：59 まで
Q 10	会員登録が必要ですか？
A 10	不要です。
Q 11	スマートフォンがなくても応募できますか？
A 11	応募受付サイトにアクセスでき、メールを受信可能であれば、応募及び入場可能です。 パソコンでお申込みされた場合は、入場時に当選通知メールの印刷が必要です。
Q 12	代理で入力してもらうことはできますか？
A 12	主催者が代理することはできません。 ご家族・ご友人等にお問い合わせください。

Q13	有料ですか？
A13	無料です。

Q14	自分が応募した内容を確認できますか？
A14	送信（受付）完了メールまたは下記 URL から確認できます。 https://logoform.jp/status/inquiry/A-IicAE2xKMqbGS2zEm6NLmNjJ50MLKJrc6X1QR8F1A

Q15	申込内容の確認、変更できますか？
A15	応募受付期間は終了しましたため、できません。 受付期間：2/9(木)0：00 から 3/2(木)23：59 まで

Q16	同行者にチケットを分配することはできますか？
A16	できません。

3 抽選について

Q17	抽選方法はこういったものですか？
A17	専用ソフトにてランダムに抽選します。 先着順ではございませんので、申込期間中にご応募いただければ当落に影響はありません。

Q18	当選通知は、いつ届きますか？
A18	3月7日（火）から、順次メールにて通知します。

Q19	落選した場合も、通知は届きますか？
A19	落選者にもその旨を通知します。 3月7日（火）から、順次メールにて通知します。

Q20	同行者と隣席になりますか？
A20	申込者と同行者は、隣の席になるよう調整します。

4 イベント当日について

Q21	チケットの受取方法を教えてください。
A21	当選通知メールが入場チケットとなります。

Q22	当日の入場方法は、どうなりますか？
A22	当選通知メールが表示された画面、もしくは画面を印刷したものを入場時にご提示ください。 当選通知メールは申込者様のみ送られます。当該メールが参加者全員分の入場チケットとなります。 同行者がいる場合、2人揃ってのご入場となります。 また、スマートフォンでチケットを表示する場合、電波状況等によって表示不可となる可能性に備えて、画面のコピーや印刷した物もご用意いただくようお願いします。

Q23	同行者のチケットは、どうなりますか？
A23	同行者には当選通知メールが届きません。 申込者（当選者）のみに届きます。 申込者に届いたメールが参加者全員分の入場チケットとなります。

Q24	申込者が急病等で参加できなくなりました。登録した同行者のみで入場することはできますか？
A24	当選者であれば、同行者だけでも入場可能です。 その場合、当選通知メールが表示された画面、もしくは画面を印刷したものを入場時にご提示ください。

Q25	同行者が急病等で参加できなくなりました。 別の家族や友人を同行者とすることはできますか？
A25	転売等を防止するため、いかなる理由があっても、当選権利の譲渡はできません。 権利譲渡が判明した場合はご観覧をお断りさせていただきます。その場合主催者はいかなる補償もいたしません。

Q26	入場時に必要な本人確認証は、こういったものですか？
A26	本人の氏名・生年月日と顔写真が確認できるものをご用意ください。 顔写真がない場合、氏名・生年月日を確認できるものを2枚をご用意ください。 本人確認証は、以下の HP に記載がある原本の提示が必要で、写し（コピー、写真など）は認められません。 https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/ud/universal/partner/partner-shorui.html ご提示いただいた本人確認証に不備がある場合、本人確認証の顔写真が異なる場合や不鮮明な場合など、主催者が申込者様及び同行者様（ご希望の場合）ご本人と確認できないと判断した場合は、入場をお断りします。

Q27	開場時間は？
A27	当選者に対してお知らせします。

Q28	開演時間に遅れた場合、入場は可能ですか？
A28	混雑状況等によっては入場をお断りする場合がありますので、開演時間までにお越しください。

Q29	入場後、開演までの間、会場への出入りは可能ですか？
A29	出入り可能です。

Q30	妊婦や障がい者用の優先席はありますか？
A30	当落を優先することはありませんが、会場内に車椅子用のエリアを用意いたします。 車椅子席をご希望される場合は、申込時に「車椅子席を希望する」にチェックを入れてください。 ※当エリアは、ステージ付近などを優先確保したものではありません。

Q31	開催中止の場合はどのように発表されますか？ また、どのような場合に中止となりますか？
A31	イベント中止の場合は、イベント開始前までに、専用 HP にて発表しますので、そちらをご確認ください。 【専用 HP】徳川家康公ゆかりの地 出世の街 浜松 かわら版 https://hamamatsu-ieyasu.com/news/ 新型コロナウイルス感染症の拡大状況、荒天、放送延期などによりイベントを中止する場合があります。その場合、他のイベントへの振替はございませんので、ご理解のほどお願いいたします。

Q32	新型コロナウイルス感染症の影響で中止になることはありますか？
A32	今後の新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、静岡県下に新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく「新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言」、「新型コロナウイルス感染症まん延防止等重点措置」等が発出されるなど、多くの方々に制限がかかるような場合には、開催を中止とさせていただく可能性があります。

5 その他

Q34	落選した場合であっても、会場周辺でイベントを見ることはできますか？
A34	会場の外では、イベントの様子を見ることはできません。 通行等の妨げになる場合、移動をお願いすることになりますので、ご来場は固くお断りします。