

よくあるご質問

浜松出世パークについて

Q: 浜松出世パークの禁止事項等がありますか？

A: 下記が浜松出世パークの留意事項になります。ご確認ください。

- 施設内では、ルールを守り、他の利用者にご配慮ください。
- 施設内は、自動車・二輪車の乗り入れはご遠慮ください。
- ペットは、必ずリードをご利用ください。また、糞は持ち帰ってください。
- ゴミは、各自でお持ち帰りください。施設内にゴミ箱はございません。
- 遺構展示や植栽地へは、入らないでください。
- たき火(直火の使用)はご遠慮ください。(BBQや花火等禁止)
- 無断ではり紙や広告を貼らないでください。
- 大声で騒いだり、騒音を出す行為はご遠慮ください。
- 地面を掘ったり、形を変える行為はご遠慮ください。
- 無許可での商業撮影・ドローン飛行はご遠慮ください。
- 集団での座り込み、デモ行為はご遠慮ください。
- 施設内では、スタッフの指示に従ってご利用ください。

大河ドラマ館について

Q:大河ドラマ館の見学時間の目安はどれくらいですか？

A:30分～40分程度です。

Q:休館日はありますか？

A:ございません。急遽、休館する場合はホームページ等でご案内いたします。
お越しになる際は、[ホームページ](#)をご確認してご来場ください。

Q:車椅子、障害のある方対応のトイレはありますか？

A:多目的トイレがございますのでそちらをご利用ください。

Q:授乳室はありますか？

A:授乳室がございます。お近くのスタッフまでお声掛けください。

Q:盲導犬等の介護犬は大河ドラマ館に入館出来ますか？

A:盲導犬や介護犬を連れての入館は可能です。
ペットを連れての入館はできません。

Q:手荷物を預けられるロッカー・クロークはありますか？

A:ございません。お持ちいただいたまま見学ください。
スーツケース等、一部大河ドラマ館へお持ち込みをご遠慮いただく物も
ございます。その場合は、置く場所をご用意していますので、
ご自身の管理の元、ご利用ください。

Q:館内での飲食は可能ですか？

A:館内での飲食はご遠慮ください。
なお、入館の際には袋やカバンに入れ、館内で取り出すことのないように
してください。

Q:車椅子の貸し出しはありますか？

A:ございます。
ご利用の際はお近くのスタッフへお声掛けください。

駐車場について

Q: 駐車場はありますか？

A: 専用駐車場はございません。[提携駐車場](#)ください。
提携駐車場をご利用いただくと、「大河ドラマ館入館で一律300円」の
駐車料金サービスが受けられます。「入場券の半券」と「駐車券」を
浜松出世パーク内インフォメーションセンターまでお持ちください。

Q: 浜松城公園駐車場をご利用した場合、大河ドラマ館の駐車料金
サービスは受けられますか？

A: 浜松城公園駐車場は提携駐車場ではない為、駐車料金サービスは
受けられません。

Q: 駐車場はありますか？

A: 専用駐車場はございません。[提携駐車場](#)をご利用ください。
提携駐車場にお停めいただくと、「大河ドラマ館入館で一律300円」の
駐車料金サービスが受けられます。「入場券の半券」と「駐車券」を
インフォメーションまでお持ちください。

Q: 浜松城公園駐車場 及び 浜松市役所駐車場は、大河ドラマ館の駐車料金
サービスは受けられますか？

A: 浜松城公園駐車場 及び 市役所駐車場は提携駐車場ではない為、
駐車料金サービスの対象とはなりません。

入場券について

Q:大河ドラマ館の入場券販売窓口では、どのような支払い方法がありますか？

A:現金、クレジットカード、電子決済、交通系IC、QR決済がご利用いただけます。



Q:年間パスポートは、どこで買えますか？

A:大河ドラマ館ホームページからご購入いただけます。

[コチラ](#)からお申し込み下さい。

お申込の際は、[ホームページ](#)の「年間パスポートについて」のご注意事項もご確認ください。

Q:団体申込はできますか？

A:20名様以上の団体は、事前申込が必要となります。

[コチラ](#)から申請書をダウンロードし、入場券販売管理本部まで、FAXまたはメールにてお送りください。

Q:団体割引はありますか？

A:団体料金は(有料入場者20名以上)大人640円、小人320円となります。

浜松城とのセットの団体割引はございません。

浜松城の団体料金は30名以上1割引、100名以上2割引となります。

詳細は[コチラ](#)をご確認ください。

Q:シルバー割引はありますか？

A:シルバー割引はございません。

Q:お城と大河ドラマ館のセット券は購入できますか？

A:購入可能です。

[コチラ](#)に記載のある「入場券の販売について」にて、販売所をご確認ください。

なお、浜松城は中学生以下・70歳以上の方は無料となりますので、

セット券のご購入は、お勧めしません。

Q:入場予約は出来ますか？

A:[コチラ](#)から土日祝・繁忙期のみ日時指定予約が出来ます。

お手元に入場券をご用意いただき、シリアルナンバーをホームページの購入番号入力欄にご入力ください。

日時指定予約は入館希望時間の2時間前まで予約可能となります。

Q:日時指定予約の変更は出来ますか？また、変更の仕方も教えて下さい。

A:変更は可能です。変更される場合は、[コチラ](#)から一度キャンセルをして

いただき、再度ご希望の日時にてご予約ください。

Q:取材について

A:取材概要を記載した取材申請書を運営管理事務局までメール(info@ieyasu-hamamatsu.jp)へ送付してください。こちらで確認し、折り返しご連絡させていただきます。

Q:募集用のツアーパンフレットを作成する際に「どうする家康 浜松 大河ドラマ館」の名前は記載しても良いですか？

A:以下がご注意事項となります。

〈使用方法・条件〉

- ・ツアー名称および大見出しに使用できるのは「大河ドラマ館」という表記のみ。番組名および館名の使用は不可。
- ・ツアー説明文の場合は、館名の正式名称を記載することは可能。(館名はすべて同フォント、色、大きさが基本。番組タイトル部分だけ色を変えるなどのデザインは不可。)
- ・番組ロゴはデザインパーツとして使用可能だが、別途使用料が必要。
- ・主催者撮影の館内展示物のイメージ写真は使用可能だが、出演者肖像の撮りきりの画像は不可。詳しくは、下記問合せ先までご連絡ください。

どうする家康 浜松 大河ドラマ館 運営管理事務局
TEL:050-3154-0830
メール info@ieyasu-hamamatsu.jp